



## CÂMARA MUNICIPAL DE ORÓS

AVENIDA JOSÉ FARES LOPES, S/N.º - ORÓS - CE.

CNPJ:06.737.308/0001-09

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR PESQUISA DE SATISFAÇÃO

| PERGUNTA   | MUITO INSATISFEITO | INSATISFEITO | NEUTRO | SATISFEITO | MUITO SATISFEITO |
|--|--------------------|--------------|--------|------------|------------------|
| COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO TELEFÔNICO DA CÂMARA MUNICIPAL, VOCÊ CONSIDERA QUE ELE É? |                    |              | 1      | 1          | 20               |
| COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADA NO SITE DA CÂMARA?                   |                    |              |        | 1          | 21               |
| COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES EM NOSSO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA?                    |                    |              |        | 1          | 21               |
| COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA OUVIDORIA DA CÂMARA?                               |                    |              |        | 2          | 20               |
| COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS VEREADORES À POPULAÇÃO?                           |                    |              |        | 1          | 21               |
| COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DA CÂMARA?                         |                    |              |        | 3          | 19               |
| HOJE, COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS EM GERAL, PRESTADOS PELA CÂMARA MUNICIPAL?        |                    |              |        | 1          | 21               |
| QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO REFETENTE AO ATENDIMENTO DOS SERVIDORES?                   |                    |              |        | 1          | 21               |

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR MÉDIA DE NOTAS

| NOTAS                               | MÉDIA   |
|-------------------------------------|---------|
| Neutro                              | 0.56 %  |
| Satisfeito                          | 6.25 %  |
| Muito satisfeito                    | 93.18 % |
| Quantidade avaliações até o momento | 22      |

