



## Câmara Municipal de Orós

AVENIDA JOSÉ FARES LOPES, S/N.º - ORÓS - CE.

CNPJ:06.737.308/0001-09

### Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 31         | 52.54%     |
| DENÚNCIAS                          | 7          | 11.86%     |
| DÚVIDAS                            | 2          | 3.39%      |
| ELOGIOS                            | 3          | 5.08%      |
| RECLAMAÇÕES                        | 2          | 3.39%      |
| SERVIÇOS                           | 1          | 1.69%      |
| URGÊNCIAS                          | 5          | 8.47%      |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| E-MAIL   | 1          | 1.69%      |
| FALE CONOSCO   | 38         | 64.41%     |
| PRESENCIAL   | 1          | 1.69%      |
| WEBSITE  | 18         | 30.51%     |

| Relatório estatístico por unidade administrativa |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Câmara Municipal de Orós                         | 11         | 18.64%     |
| NÃO INFORMADO                                    | 40         | 67.80%     |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|                             | 1          | 1.69%      |
| 2017                        | 0          | 0.00%      |
| 2019                        | 2          | 3.39%      |
| 2020                        | 0          | 0.00%      |
| 2021                        | 3          | 5.08%      |
| 2022                        | 1          | 1.69%      |
| 2023                        | 34         | 57.63%     |
| 2024                        | 3          | 5.08%      |
| 2025                        | 7          | 11.86%     |

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
|-----------|------------|------------|





## Câmara Municipal de Orós

AVENIDA JOSÉ FARES LOPES, S/N.º - ORÓS - CE.

CNPJ:06.737.308/0001-09

|           |    |        |
|-----------|----|--------|
| MASCULINO | 11 | 18,64% |
| FEMININO  | 4  | 6,78%  |

Quantidade total de manifestações: 15

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO                     | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------|------------|------------|
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.       | 4          | 6,78%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 3          | 5,08%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.   | 4          | 6,78%      |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO.        | 2          | 3,39%      |
| MESTRADO COMPLETO.            | 1          | 1,69%      |

Quantidade total de manifestações: 14

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO                  | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS  | 9          |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 5          |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO    | 45         |

Quantidade total de manifestações: 59

