CÂMARA MUNICIPAL DE ORÓS

AVENIDA JOSÉ FARES LOPES, S/N.º - ORÓS - CE.

CNPJ:06.737.308/0001-09

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	31	52.54%
DENÚNCIAS	7	11.86%
DÚVIDAS	2	3.39%
ELOGIOS	3	5.08%
RECLAMAÇÕES	2	3.39%
SERVIÇOS	1	1.69%
URGÊNCIAS	5	8.47%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
E-MAIL	1	1.69%
FALE CONOSCO	38	64.41%
PRESENCIAL	1	1.69%
WEBSITE	18	30.51%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CÂMARA MUNICIPAL DE ORÓS	11	18.64%
NÃO INFORMADO	40	67.80%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	1	1.69%
2017	0	0.00%
2019	2	3.39%
2020	0	0.00%
2021	3	5.08%
2022	1	1.69%
2023	34	57.63%
2024	3	5.08%
2025	7	11.86%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL

MASCULINO	11	18,64%
FEMININO	4	6,78%

Quantidade total de manifestações: 15

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	6,78%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	5,08%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	6,78%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	3,39%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,69%

Quantidade total de manifestações: 14

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	10
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	4
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	45

Quantidade total de manifestações: 59